

**REGUSA Recycling & Recovery** desde hace 40 años se dedica a la Gestión Integral de residuos, englobando las tareas de transporte, almacenamiento, clasificación, y valorización; Transporte de residuos peligrosos y la Prestación de servicios de contenedores/compactadores entre otros.

Nuestro compromiso es dar siempre el mejor servicio cumpliendo los estándares de calidad, medioambiente y sostenibilidad y seguridad en el trabajo, asesorando desde el inicio de una forma cercana y continuada y trabajando mano a mano con la máxima transparencia. Trabajamos de forma coordinada con los usuarios para realizar proyectos de éxito. Nos gusta transmitir lo que queremos recibir y asesoramos desde el punto de vista de nuestros clientes, nos ponemos en su lugar y buscamos la optimización de todos los procesos que integran la gestión de residuos.

El sistema integrado de Gestión de REGUSA RECYCLING & RECOVERY, basado en las normas **ISO 9001:2015**, **14001:2015** y **45001:2018**, se fundamenta en un claro liderazgo por parte de la Alta Dirección y un compromiso y participación por el personal de la empresa. A partir de esta mentalidad se contribuye a la mejora continua del Sistema, a fin de ofrecer un servicio de calidad en nuestros productos y servicios, estando comprometidos con el medioambiente en todos nuestros procesos.

Así se establece la **Política Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad (PCMS)** basada en los siguientes principios y compromisos:



### VALOR HUMANO

Dar la importancia al **valor humano** de la empresa mediante formación, protección y seguridad de todos los componentes de la Organización para que conozcan, compartan y apoyen la **Política y los Objetivos** de la Empresa fomentando un clima de **participación** entre ellos.



### MINIMIZAR

Reducir al mínimo nuestros **impactos** sobre el medio ambiente al igual que los proyectos para alcanzar el **Residuo Cero** enviado a vertedero centrandolo nuestros **objetivos** y líneas de negocio en dar un servicio de alta calidad a nuestra sociedad de acuerdo con el compromiso de REGUSA, firme con respecto a la **conservación del medio ambiente**.



### ECONOMÍA CIRCULAR

Ofrecemos a nuestras **partes interesadas** una **gestión integrada** de sus residuos impulsando siempre un sistema de economía circular. A la vez, procuramos **utilizar** recursos y tecnologías más favorables e intentando ser una **“empresa verde”** cada vez con más fuerza en el sector.



### SATISFACCIÓN CLIENTES

Controlar la **satisfacción de nuestras partes interesadas**, aplicando los principios de esta política mediante un seguimiento a nuestros **proveedores**, garantizando la conformidad de los servicios, así como un seguimiento de nuestros **clientes** que nos permita adaptarnos a sus requisitos y necesidades.



### ESTABLECER

Establecer un **servicio** que cumpla con l especificaciones solicitadas en cada pedic realizando la recogida dentro de los plazos convenid y con un nivel de **calidad** que nos posicione con referencia en el sector de la **Gestión de Residuos**.



### MEJORA CONTINUA

De la **eficacia del sistema de gestión** para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante **evolución**.



### PARTES INTERESADAS

Mantener una actitud de **cooperación y comunicación abierta** con nuestras partes interesadas, proporcionando información transparente sobre nuestras actividades y logros en materia de gestión ambiental.



### CUMPLIMIENTO

Cumplir y respetar la legislación y reglamentación vigente, aplicable a nuestra organización, estableciend acciones de control y seguimiento Y, en la medida de lc posible, **anticiparse a la aplicación** de la nueva normativa.

La Dirección: HGH